

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

INTRODUCTION

Devant le développement des nouveaux outils de communication et le nouveau règlement général sur la protection des données (RGPD), il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons et que vous nous fournissez.

COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom, prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- Coordonnées de facturation
- Éventuellement votre nom de domaine et accès

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par correspondance d'e-mail, par écrit ou au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ:

Vos renseignements personnels sont collectés par contact, à savoir :

- Formulaire de contact du site Web
- Formulaire d'inscription à la newsletter
- Contact par rendez-vous ou par écrit

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact, gestion de projet et facturation
- Recommandations
- Informations / Offres promotionnelles occasionnelles
- Gestion du site Web (présentation, organisation)
- Statistiques (dont Google Analytics)

FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement d'informations qui ne permettent pas de vous identifier clairement comme les suivantes :

- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet d'analyser la performance de notre site web et nos actions.

DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via :

Adresse postale : rue Marexhe 5bt1, B-4530 VILLERS-LE-BOUILLET
Courriel : info@jo-studio-graphique.com
Site web : www.jo-studio-graphique.com

DROIT D'ACCÈS

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera via :

Adresse postale : rue Marexhe 5bt1, B-4530 VILLERS-LE-BOUILLET
Courriel : info@jo-studio-graphique.com
Site web : www.jo-studio-graphique.com

SÉCURITÉ

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Identifiant / mot de passe (ordinateurs et Google Drive)
- Téléphone crypté
- Gestion des accès - personne autorisée
- Sauvegarde informatique
- Pare-feu (Firewalls)
- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Mise à jour logiciel et sécurité des divers machines

Nous nous engageons à maintenir un degré de confidentialité approprié en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos données. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi belge.